

Datenschutzinformationen für Interessierte im Rahmen der Kontaktaufnahme

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Name	Stadtreinigung Dresden GmbH
Anschrift	Pfotenhauerstraße 46, 01307 Dresden
Telefon	+49 351 44 55 - 118
Telefax	+49 351 44 55 - 199
E-Mail	service@srdresden.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E-Mail	datenschutz@srdresden.de
--------	--------------------------

Zweck der Verarbeitung

Die erhobenen personenbezogenen Daten im Kontaktformular und in den Formularen

- persönliche Beratung
- Rückruf vereinbaren
- Ihre Meinung ist gefragt

verarbeiten wir nur zur Kontaktaufnahme, Beratung und Bereitstellung von Informationen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

☒ Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung

Kategorien von Datenempfängern

☒ Beschäftigte SRD

☒ IT-Dienstleister

Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

☒ Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen

Dauer der Verarbeitung (Löschfrist bzw. Kriterien für die geplante Speicherdauer)

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Beratung und Bereitstellung von Informationen verarbeitet. Sollten die erteilten Auskünfte dokumentationspflichtig sein, so wird der Inhalt der Anfrage archiviert.

Betroffenenrechte

Sie haben unter den jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen uns gegenüber folgende Rechte:

- a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG)
- b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- c. Recht auf Löschung bzw. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG)
- d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Ferner haben Sie das Recht, sich jederzeit gemäß Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen geltendes Recht verstößt.

Recht auf Widerspruch

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sofern eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte an Stadtreinigung Dresden GmbH, Pfotenhauerstraße 46, 01307 Dresden oder per E-Mail an datenschutz@srdresden.de.

Erforderlichkeit der Datenerhebung

Die Erhebung aller nicht optionalen Daten, sind für die Erfüllung der Zweckbestimmung erforderlich. Optionale Daten werden auf dem Erhebungsbogen als solche gekennzeichnet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Für Daten, die im Rahmen der definierten Zweckbestimmung erhoben werden, erfolgt keine Bewertung auf Basis automatisierter Entscheidungsfindung (z.B. Scoring).